

RISA 利用者情報の取扱いについて

株式会社 MS-Japan（以下「弊社」といいます。）は、以下のとおり、弊社が「RISA」の名称で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用者の個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に規定する「個人情報」をいいます。以下同じです。）その他の情報（以下、総称して「利用者情報」といいます。）を取得し、取り扱います。

本サービスをご利用される方は、以下の内容を事前にご確認ください。

なお、以下の内容は、法改正や弊社の対応等により、必要に応じて改定されることがあります。

1. 取得する利用者情報及びその取得方法

(1) 弊社は、本サービスを提供するに当たり、利用者から次の情報を取得します。

氏名・生年月日・住所・メールアドレス・パスワード・法人メールアドレス・職種・部署・役職・業種・会社名/勤務先・勤務先規模・勤務先郵便番号・勤務先都道府県・勤務先住所・会社電話番号・保有資格選択（士業）・登録士業番号（士業）・年収、弊社ウェブサイト上での閲覧・行動履歴やその分析結果（本人の関心や利用状況等に関する情報）、その他これらに関連・付随する情報

(2) 弊社は、利用者が弊社が運営するウェブサイトアクセスする際、当該ウェブサイト上の情報（広告を含みます。）を閲覧する際、その他当該ウェブサイト上のサービスを利用する際、次の情報を取得します。

端末ID等の利用者の情報通信端末を識別するための情報・情報通信端末のOSやその設定・IPアドレス等の利用者の情報通信端末に関する情報、インターネットへの接続に関する情報・リファラ・アクセスしたURL・アクセスした日時等の利用者の閲覧・行動履歴に関する情報、年齢・性別・職業・居住地域等の個人を特定できない範囲の利用者の属性情報

2. 利用者情報の利用目的

- ①会員登録の審査、会員登録の手続、その他会員の管理
- ②本サービスの提供（本サービス上の義務の履行や権利の行使を含む）
- ③本サービスに関する利用者への情報提供・連絡及び利用者からの照会への対応
- ④各種サービス（新サービスを含む）やセミナー・キャンペーン等に関する情報の案内
- ⑤各種サービスに関するアンケートや調査の実施
- ⑥サービスの開発・改善
- ⑦広告の配信・表示（その効果の最適化を含む）
- ⑧利用者のサービスの利用等の行動に係る統計データの取得・作成
- ⑨その他、以上の各事項に関連・付随する業務

※弊社は、上記②・③・⑦の目的のために必要と認められる範囲で、利用者の個人情報を第三者に提供することがあります。詳細は後記3をご確認ください。

3. 個人情報の第三者提供

(1) 当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または提供しません。

- 1 お客様の同意がある場合

2 法令に基づく場合

3 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難な場合

4 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合

5 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

(2) 当社は、上記(1)に関わらず、お客様へのサービス提供、お問い合わせ等への対応に関して、当社の関係会社や代理店より対応させて頂くことが適切と判断される場合に、お客様の住所、氏名、電話番号等を当該関係会社等へ提供することがあります。この場合、お客様は当社に対し当該関係会社等への個人情報提供の停止を請求することができます。

※第三者への提供の方法は、暗号化等によって秘匿化したウェブシステムを経由する方法、電子メール、FAX又は書面の手交のいずれかによります。

(3) 上記のほか、広告の配信・表示(上記2⑦の利用目的)のために必要と認められる範囲で、利用者の個人情報を広告配信事業者に提供することがあります。詳細については、後記5(4)をご確認ください。

4. 保有個人情報の利用目的の通知、又は保有個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止等の請求について

請求が必要な場合には、次のURLに掲載の手続に従いご請求ください。

https://www.jmsc.co.jp/pdf/P_file01.pdf (「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項)

5. 本人が容易に識別できない方法による利用者情報の取得及び第三者への提供

(1) クッキー (Cookie) 等の利用による情報収集について

弊社ウェブサイトでは、利用者の利便性の向上、広告効果の最適化、広告の配信及び統計データの取得のため、クッキー (Cookie) を使用します。弊社は、クッキーや JavaScript 等の技術を利用して、利用者から会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域等の個人を特定できない属性情報(組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます。)や、ウェブサイト内における利用者の行動履歴に関する情報、利用者の情報通信端末に関する情報を取得することがあります。ただし、これらの情報には個人情報は一切含まれません。クッキーとは、ウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、訪問者(利用者)のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みであり、訪問者のウェブサイト閲覧時の利便性を高めるものです。

※ブラウザのセキュリティ設定でクッキーを無効にされている場合には、上記機能をご利用できませんのでご注意ください。

(2) 属性情報・行動履歴等の利用について

弊社は、前項により取得した属性情報及び行動履歴等の個人を特定できない情報について、何ら制限なく利用することができるものとします。弊社は、利用者の利便性の向上、広告効果の最適化、広告の配信及び統計データの取得のために、利用者のこれらの情報を収集した上で、広告配信サービスを提供する事業者へ提供し、当該事業者が提供する行動ターゲティング広告サービスを利用しております。

なお、クッキー機能の停止(オプトアウト)等の設定や行動ターゲティング広告のトラッキング制限等については、後記(3)の記載をご確認ください。

(3) その他の開示事項

①クッキー機能の停止（オプトアウト）等の設定について

クッキーの送受信に関する設定方法については、ブラウザによって異なるため、お使いのブラウザの「ヘルプ」ページよりご確認ください。

②アクセス解析について

弊社ではウェブサイトの利用状況を解析する「Google アナリティクス」を使用しています。「Google アナリティクス」は、クッキー情報を利用してウェブサイトの利用者の情報を収集します。

「Google アナリティクス」により利用者の情報が収集、処理される仕組み等については、次の URL 上の情報や Google が提供するその他の情報をご確認ください。

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

（「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」）

③行動ターゲティング広告のトラッキング制限について

お使いのデバイス上での設定や所定の手続により行動ターゲティング広告のトラッキングを制限することができます。具体的な方法については、下記 URL 上の情報や各広告配信事業者が提供するその他の情報をご確認ください。

iPhone や iPad 等の Apple 製デバイスでの制限方法について <https://support.apple.com/ja-jp/HT202074>

Android デバイスでの制限方法について <https://support.google.com/ads/answer/2662922>

(4) 広告配信事業者（第三者）による広告配信について

弊社は、利用者のニーズにより適した広告を表示するために、弊社の保有する利用者の個人データ（日本の個人情報保護法上の個人情報を含みます。）を、以下のとおり第三者である広告配信事業者（外国の事業者を含みます。）に提供し、当該広告配信事業者が有するデータとマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります。なお、提供されるデータは特定の個人を容易に識別できないデータに変換（ハッシュ化）されます。

- ・提供目的： 広告配信のため
- ・提供情報： 氏名、メールアドレス、住所、電話番号、居住国等
- ・提供手段： デジタル化されたファイルとしてメール、ファイル共有等により提供します。
- ・提供先： 国内又は米国の広告配信事業者
- ・提供先の選定： 提供先が適切に個人情報の保護を行うよう機密保持契約を締結する等、十分な個人情報保護水準を満たした提供先を選定します。
- ・米国における個人情報の保護に関する制度：
個人情報保護委員会の調査報告（下記 URL 参照）
https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/#federal
- ・提供先の米国の広告配信事業者が講ずる個人情報の保護のための措置：
同国の個人情報保護制度、APEC の CBPR システム、OECD プライバシーガイドライン 8 原則

6. 個人情報の外部委託

個人情報の処理・取扱いを外部に委託する場合は、個人情報に関する機密保持契約を締結する等、十分な個人情報の保護水準を満たした委託先を選定します。

7. 個人情報をお預かりするにあたっての留意事項

弊社は、前述の目的のために必要な範囲で利用者の皆さまに個人情報のご提供を求めます。法令に基づく場合（身

元や外国人の在留資格の確認、マイナンバーの提供等)を除き、ご提供は任意ですが、弊社の求めに応じられない場合やご提供いただいた内容に不備があった場合は、サービスの提供その他のご要望にお応えできないことがありますのでご了承ください。

8. 個人情報保護管理者

個人情報保護管理者を個人情報の管理者として任命し適切な個人情報の安全管理に務めます。

個人情報保護管理者 株式会社 MS-Japan 取締役 経営管理本部長